

NOM & ADRESSE DE L'ENTREPRISE :

ALGOTHERM DERMO OCEAN SPA - TAHITI

INTITULE DU POSTE :

RECEPTIONNISTE POLYVALENT DE SPA (H/F)

TYPE DE CONTRAT + TEMPS DE TRAVAIL :

CDD 6 mois, TEMPS PARTIEL (20 heures par semaine)

MISSIONS :

Le spa Algotharm de Tahiti, situé au sein de l'hôtel InterContinental Tahiti Resort & Spa, recherche un(e) Réceptionniste dans le cadre d'un contrat à durée déterminée de 6 mois à temps partiel.

Vos missions principales :

En tant que Réceptionniste, vous jouez un rôle clé dans la qualité de l'accueil et le bon déroulement du parcours client. Ambassadeur(trice) de notre philosophie du bien-être, vos principales responsabilités seront les suivantes :

- Assurer un accueil personnalisé des clients du spa ;
- Gérer les prises de rendez-vous, les réservations et le suivi du bon déroulement des soins ;
- Coordonner les plannings des praticien(ne)s en lien avec la direction du spa ;
- Réaliser les encaissements et assurer un suivi administratif rigoureux ;
- Effectuer les reportings liés à l'activité de la réception ;
- L'ouverture et/ou la fermeture du spa, ainsi que le maintien des espaces selon les standards attendus ;
- Participer activement à la vente des soins et des produits en boutique ;
- Répondre aux demandes spécifiques, anticiper les besoins des clients, et gérer les réclamations avec professionnalisme et discrétion ;
- Contribuer à maintenir l'image haut de gamme du spa dans un souci constant d'excellence et de satisfaction client ;
- Appliquer les standards qualité, les procédures internes, et participer à l'amélioration continue de l'expérience client.

Profil recherché :

- Très bon niveau d'anglais (oral et écrit) indispensable – une autre langue est un atout ;
- Excellente présentation, sens de l'accueil et de l'écoute client ;
- Solide connaissance des outils informatiques (Pack Office) ;
- Sens du service, esprit d'équipe, discrétion, et excellent relationnel ;
- Organisation, rigueur et adaptabilité.